

INHALTSVERZEICHNIS

KOMMUNIKATION & KONFLIKTLÖSUNG

- Kommunikation und Konfliktlösung nach Dr. Th. Gordon 80
- Deeskalationstraining für Mitarbeiter und pflegende Angehörige (Neu!) 82
- Kommunikationsstrategien der Validation (Neu!) 84

Bitte klicken Sie auf die gewünschte Weiterbildung!

KOMMUNIKATION UND KONFLIKTLÖSUNG – NACH DR. TH. GORDON

Das Kommunikations- u. Konfliktlösungstraining für ärztliche und nichtärztliche Berufe ist die Version des Gordon Konfliktlösungstraining, die auf den Gesundheitsfachbereich zugeschnitten ist. Es wendet sich an Mitarbeiter der stationären und ambulanten Pflege in Krankenhäusern, Einrichtungen der Altenpflege und anderen medizinisch/pflegerischen Institutionen sowie Praxen.

Das Model geht davon aus, dass konfliktfreie Kommunikation keine Technik oder Strategie, sondern der Ausdruck einer ganz bestimmten inneren Einstellung ist. Wer den anderen als Partner sieht, gibt ihm auch die Möglichkeit, ihm auf gleicher Augenhöhe mit Respekt und Wertschätzung zu begegnen. Kommunikation hat etwas mit Verständnis für das Du des anderen und Respekt vor dem eigenen Ich zu tun. Sie hat etwas mit Beziehung zu tun und konfrontiert beide Gesprächspartner mit dem, was innerlich vorgeht. Eine echte, empathische und wertschätzende Kommunikation vermag den Anderen und sich vollständig wahrzunehmen, Probleme richtig anzusprechen und Konflikten vorzubeugen. Nicht nur die gemeinsame Arbeit mit den Kollegen wird durch gelungene Kommunikation verbessert, sondern auch die Arbeit mit Akteuren anderer Berufsgruppen sowie mit dem Patienten und dessen Angehörigen.

INHALTE

Trainingserfolge für Teilnehmer

- Beziehungsqualität verbessern
- Bedürfnisse und Gefühle wirksam formulieren
- Nicht akzeptables Verhalten begegnen lernen
- Selbstbehauptung durch klare Botschaften erzielen
- vom Zuhören zum Aktiv-Zuhören
- Konfliktmuster verstehen
- Win-Win-Lösungen in Konflikten im Team, im Umgang mit Patienten und mit deren Angehörigen ohne Gesichtsverlust lösen

KOMMUNIKATION & KONFLIKTLÖSUNG

**Kommunikations- und Konfliktlösungstraining
für Gesundheitsfachberufe**

Nähere Informationen

www.gesundheit-akademie.de

Zeitungsumfang

2 x 8 Seminareinheiten

Ort

Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.
Campus Berlin-Buch
Schwanebecker Chaussee 4 E-H
13125 Berlin



Zielgruppe

Mitarbeiter innerhalb medizinischer Einrichtungen

Anmeldung (hier direkt zur Onlineanmeldung)

Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.
Schwanebecker Chaussee 4 E-H
13125 Berlin
Tel.: 030 / 94 03 06 90
E-Mail: weiterbildung@gesundheit-akademie.de

KOMPETENZERWERB

Sie können Konflikte vermeiden und gemeinsam lösen durch:

- den Besitz eines erweiterten Grundverständnisses zur Verbesserung der Beziehungsqualität.
- den Erwerb von Techniken aus dem Bereich der Kommunikation und Konfliktlösung, die im Umfeld des eigenen beruflichen Handelns die Beziehungsqualität verbessert.
- effektive Problemlösetechniken in zwischenmenschlichen Konflikten ohne Verlierer.

RECHTSGRUNDLAGE / ZERTIFIZIERUNG / ABSCHLUSS

- Sie erhalten ein Zertifikat „Kommunikation und Konfliktlösung nach Gordon“ durch die Berliner Repräsentanz für Mitarbeiter in der Gesundheitswirtschaft von Gordon-Training Deutschland – Österreich – Schweiz / Akademie für personalzentrierte Psychologie GmbH, Bonn.

TRAININGSELEMENTE UND METHODEN

u.a. Fallarbeit und Rollenspiele

DEESKALATIONSTRAINING FÜR MITARBEITER UND PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

...denn schließlich macht der Ton die Musik! Kommunikation ist ein machtvolles Instrument und Ihr bester Verbündeter im Umgang mit psychisch beeinträchtigten oder erregten Patienten!

Das Programm „Gewaltprävention in vier Schritten“ umfasst die klientenzentrierte Kommunikation, passende Commitment-Strategie und stimmige Körpersprache. Mit Deeskalationstraining können Sie vieles erreichen! Egal, ob Sie einen wütenden, erregten Menschen deeskalieren oder einem ruhigen, fast stuporösen, depressiven Patienten aus seiner Starre helfen, die Kommunikation der Deeskalation ist Ihr größtes Machtmittel und der Schlüssel zum Erfolg für viele schwierige Situationen.

INHALTE

- erkennen von Aggressionen und Gewalt
- struktureller Gewalt
- welchen Nutzen haben Aggressionen?
- medizinische und pflegerische Problemfelder Abhängigkeitserkrankungen, Psychosen, Demenz
- erkennen des psychomotorischen Niveaus
- eigene Ausdrucksmittel der Körpersprache
- passgenaue Kommunikation
- Commitment Strategien
- Sicherheitsaspekte
- rechtliche Aspekte

KOMPETENZERWERB

In praktischen Sequenzen werden realitätsnahe Situationen geübt; den Umgang mit aggressiven und gespannten Patienten kann man lernen! Das Prinzip ist verblüffend einfach und ab dem ersten Tag sofort praktisch anwendbar.

Daraus resultieren eine höhere Selbstsicherheit und Handlungsfähigkeit in schwierigen Situationen. Die erlernten Kommunikationstechniken sind auch für den alltäglichen Gebrauch sehr hilfreich.

RECHTSGRUNDLAGE / ZERTIFIZIERUNG / ABSCHLUSS

- Teilnahmebescheinigung der Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.

KOMMUNIKATION & KONFLIKTLÖSUNG

Deeskalationstraining für Mitarbeiter und pflegende Angehörige

Nähere Informationen

www.gesundheit-akademie.de

Ort

Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.
Campus Berlin-Buch
Schwanebecker Chaussee 4 E-H
13125 Berlin

Auch als mobile Fortbildung möglich!

Zielgruppe

Alle im Gesundheitswesen tätige Personen, die direkten Patientenkontakt haben; Bereiche Somatik, Psychiatrie, Forensik, häusliche Krankenpflege, Ambulanzen.

Anmeldung (hier direkt zur Onlineanmeldung)

Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.
Schwanebecker Chaussee 4 E-H
13125 Berlin
Tel.: 030 / 94 03 06 90
E-Mail: weiterbildung@gesundheit-akademie.de

KOMMUNIKATIONSSTRATEGIEN DER VALIDATION

Die Integrative Validation beschreibt ein Handlungskonzept im Umgang mit demenzkranken Menschen. Die Grundhaltung ist wertschätzend und ressourcenorientiert. Integrativ zu validieren heißt, den Betreffenden in seiner scheinbar verwirrten Welt aufzusuchen, seine Antriebe und Gefühle zu verstehen und darauf – auch gesamt-konzeptionell – einzugehen.

INHALTE

In dem Einführungskurs werden theoretische und praktische Grundlagen zum Konzept vermittelt.

Schwerpunkte sind:

- Demenz im Krankenhaus – eine Situationsanalyse
- Defizite und Ressourcen von Menschen mit Demenz
- Validation – eine Grundhaltung
- Biografische Aspekte
- Begleitende Validation im Kurzkontakt
- Validation in Krisensituationen
- Begleitung in der Praxis/ im Stationsalltag mit Reflexionsgesprächen

KOMPETENZERWERB

Im Seminar werden Ihnen praktische Methoden der integrativen Validation aufgezeigt. Durch einen Perspektivwechsel lernen Sie, sich in Ihr Gegenüber zu versetzen und eine achtsame, wertschätzende Haltung einzunehmen. Nach der Einführung in das Konzept liegt der Schwerpunkt auf dem Erarbeiten der Ressourcen von Menschen mit Demenz und dem Herausbilden einer validierenden Grundhaltung gegenüber den dementiell veränderten Menschen. Die erworbenen Kenntnisse können anschließend direkt im Stationsalltag gefestigt und geübt werden. Sie werden dabei begleitet und haben die Möglichkeit von Reflexionsgesprächen zu den erlebten Situationen.

RECHTSGRUNDLAGE / ZERTIFIZIERUNG / ABSCHLUSS

- Zertifikat der Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.

KOMMUNIKATION & KONFLIKTLÖSUNG

Kommunikationsstrategien der Validation

Nähere Informationen

www.gesundheit-akademie.de

Zeitungsumfang

8 Seminareinheiten +
1 Tag Begleitung in der Praxis

Ort

Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.
Campus Berlin-Buch
Schwanebecker Chaussee 4 E-H
13125 Berlin

*Auch als
mobile
Fortbildung
möglich*

Zielgruppe

Pflegende, Therapeuten, Betreuungsassistenten, Angehörige insbesondere in den Bereichen Palliativ Versorgung und Hospiz, Gerontopsychiatrie und Geriatrie tätige Personen.

Anmeldung (hier direkt zur Onlineanmeldung)

Akademie der Gesundheit Berlin/Brandenburg e.V.
Schwanebecker Chaussee 4 E-H
13125 Berlin
Tel.: 030 / 94 03 06 90
E-Mail: weiterbildung@gesundheit-akademie.de